

# AKADEMIA JĘZYKOWA – REGULAMIN SZKOŁY

## § 1 Zasady ogólne

- 1) Akademia Językowa prowadzi kursy języków obcych na wszystkich poziomach zaawansowania (od poziomu zupełnie początkującego do poziomu egzaminu Cambridge Advanced Certificate).
- 2) System nauczania w Akademii Językowej zakłada rotacje nauczycieli uczących danego Kursanta w trakcie kursu. Zmiany te nie stanowią zmian warunków umowy.
- 3) Akademia Językowa dokonuje nieodpłatnej kwalifikacji na odpowiedni poziom nauczania, na podstawie testów kwalifikacyjnych.
- 4) Kursanci uczą się w grupach od 6 do 12 osób. W przypadku, gdy liczba uczestników spada poniżej 6 osób grupa może zostać rozwiązana, a pozostałym Kursantom szkoła proponuje inną grupę o podobnym poziomie zaawansowania. Szkoła może również zaproponować kontynuację nauki przekształcając grupę w mniej liczebną oraz podnosząc opłaty za lekcję zgodnie z aktualnym cennikiem.
- 5) Liczebność grupy nie będzie przekraczać 12 aktywnych uczestników zajęć. Akademia zastrzega sobie prawo łączenia równorzędnych grup w przypadku małej liczby uczestników w tych grupach oraz prawo dokonywania podziału grup w przypadku nadmiernej liczby uczestników.
- 6) Szkoła jest czynna przez cały rok i naukę można rozpocząć w dowolnym terminie, przy czym na kurs można zapisać się na minimum 80 godzin.
- 7) W okresie wakacyjnym szkoła zapewnia kontynuację nauki, jednakże grupa i godziny zajęć mogą ulec zmianie
- 8) W dni ustawowo wolne od pracy Akademia Językowa jest nieczynna.
- 9) Czas trwania jednej jednostki lekcyjnej wynosi 50 minut.
- 10) W momencie rezerwacji miejsca na kursie Kursant podaje swoje dane osobowe, które będą wykorzystane w celach ewidencyjnych Akademii Językowej.
- 11) Zaświadczenia o ukończeniu kursu wydawane są na życzenie Kursanta, w terminie jednego tygodnia od zakończenia nauki.
- 12) Na terenie Akademii Językowej obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu.

## § 2 Lekcje próbne

- 1) Osoba zainteresowana podjęciem nauki języka angielskiego ma prawo do nieodpłatnego uczestnictwa jako obserwator w 2 lekcjach próbnych w istniejącej, wyznaczonej przez sekretariat ośrodka grupie (osoby zainteresowane zajęciami w trybie indywidualnym, lekcje próbne również odbywają w istniejącej grupie). Lekcje próbne nie są obowiązkowe.

## § 3 Odrabianie i odwoływanie zajęć

- 1) Akademia Językowa nie zwraca pieniędzy za zajęcia niewykorzystane przez Kursanta.
- 2) Kursant ma możliwość odrabiania zajęć, na których był nieobecny. Odrabianie zajęć powinno nastąpić w grupie o zbliżonym poziomie, **nie później niż w przeciągu jednego miesiąca** od daty nieobecności. Przy czym za kursanta uważa się osobę, która ma opłacone bieżące zajęcia. Termin i miejsce zajęć należy uzgodnić z sekretariatem. Szkoła zastrzega sobie prawo odmówienia możliwości odrobienia zajęć w przypadku, gdy równoległe nie odbywają się zajęcia w innej grupie na zbliżonym poziomie lub gdy grupa liczy maksymalną ilość Kursantów. Niniejszy punkt dotyczy wyłącznie kursów języka angielskiego prowadzonych Metodą Direct. Nie znajduje on natomiast zastosowania w przypadku innych kursów (inne języki, kursy dla dzieci, kursy egzaminacyjne) ze względu na ich charakter – są to kursy zamknięte;
- 3) Prawo „odrabiania zajęć” przysługuje jedynie aktywnym Kursantom i nie przechodzi na osoby trzecie.
- 4) Kursanci, dla których Akademia Językowa organizuje lekcje indywidualne lub w grupach zamkniętych mają możliwość odwoływania zaplanowanych lekcji. Prawidłowe odwołanie lekcji polega na przekazaniu w dzień roboczy, co najmniej 24h przed planowaną lekcją odpowiedniej informacji telefonicznie.
- 5) Kursant ma prawo w trakcie trwania kursu skorzystać z urlopu, przy czym urlop musi być zgłoszony co najmniej na 48h przed zajęciami na okres minimum jednego tygodnia, nie mniej jednak niż na 4 godziny lekcyjne.
- 6) Możliwość skorzystania z urlopu nie dotyczy kursów wakacyjnych, a w przypadku kursów intensywnych w których podana jest data do jakiej należy wykorzystać godziny; urlop nie przesunął wskazanej daty, natomiast może spowodować konieczność zwiększenia częstotliwości zajęć.

## § 4 Zmiany grup

- 1) Kursant może poprosić o zmianę grupy, jeśli ma kłopoty z nadrobieniem materiału lub uważa, że byłby w stanie uczyć się szybciej niż jego grupa.
- 2) W przypadku zmiany grupy na własną prośbę, Kursant nie może żądać zwrotu opłat za lekcje, na których powtarza materiał.
- 3) Kursant nie ma wpływu na dobór i zmiany osób w grupie.

## § 5 Uczestnictwo w zajęciach

- 1) Kursant zobowiązuje się do brania aktywnego udziału w zajęciach zgodnie z zaleceniami nauczycieli.
- 2) Celem zachowania wysokiej jakości prowadzonych zajęć, **Kursant zobowiązuje się powstrzymać od spóźniania na zajęcia**. Spóźnione stawienie się na zajęcia owocuje koniecznością nadrobienia opuszczonego materiału we

własnym zakresie, a ponadto powoduje rozproszenie uwagi zarówno grupy jak i lektora.

- 3) W przypadku, gdy na zajęcia punktualnie stawia się tylko jedna osoba, sekretariat Szkoły decyduje, czy zajęcia w danym dniu się odbędą.
- 4) W przypadku zajęć prowadzonych ze względu na ich specyfikę, należy powstrzymać się z wyjaśnianiem pojawiających się w trakcie lekcji niejasności zadawaniem pytań lektorowi do czasu przerwy w zajęciach. Podobnie należy powstrzymać się od rozmów i pogawędek (zarówno z lektorem jak i z innymi Kursantami). Stosowanie metody wymagają bowiem całkowitego skupienia i koncentracji, dając wszakże, przy zachowaniu powyższych warunków, znakomite efekty.
- 5) Przed wejściem na zajęcia prosimy wyłączać telefony komórkowe, ewentualnie przełączać je w tryb cichego dzwonienia.
- 6) Uwagi odnośnie stanu technicznego sal lekcyjnych, korytarzy, sanitariatów, itp. prosimy zgłaszać w sekretariacie Szkoły.

#### **§ 6 Płatności**

- 1) Za rezerwację miejsca na kursie pobierany jest zadatek w wysokości 10% wartości całego kursu, który automatycznie staje się częścią opłaty za kurs w dniu dokonania reszty wpłaty. W razie rezygnacji z uczestnictwa w kursie kwota ta nie podlega zwrotowi.
- 2) Opłaty za kurs po wykorzystaniu lekcji próbnych są regulowane według aktualnie obowiązującego cennika.
- 3) Terminy płatności : do 5-go dnia każdego miesiąca.
- 4) Kursant zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za kurs.
- 5) Dwutygodniowa zwłoka w opłacie należności za kurs powoduje skreślenie z listy uczestników kursu. Na zwolnione w ten sposób miejsce Akademia Językowa kwalifikuje osoby z list rezerwowych.
- 6) Kursant może dokonywać opłaty gotówką w kasie Szkoły, kartą płatniczą lub przelewem. W przypadku dokonywania opłat przelewem Kursant zobowiązany jest okazać w sekretariacie Szkoły przed upływem terminu płatności potwierdzenie wpłaty, na podstawie którego Sekretariat wystawi niezwłocznie fakturę.
- 7) Szkoła nie pobiera opłaty za prawidłowo odwołane przez Kursanta lekcje indywidualne. Przez prawidłowo odwołane lekcje rozumie się zgłoszenie tego faktu co najmniej 24h przed lekcją. Za lekcje niewykorzystane, które nie zostały odwołane lub zostały odwołane nieprawidłowo, opłata będzie należna w pełnej wysokości.
- 8) Szkoła nie pobiera opłat za okres trwania urlopu.
- 9) W przypadku rezygnacji z kursu Kursant ma prawo do otrzymania zwrotu opłat za niewykorzystane lekcje począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Kursant pisemnie powiadomił Akademię Językową o rezygnacji z kursu.

W przypadku zwrotu opłat za niewykorzystane lekcje Szkoła ma prawo potrącić opłatę manipulacyjną w wysokości 20% niewykorzystanej kwoty.

#### **§ 7 Postanowienia końcowe**

- 1) Fakt uiszczenia opłaty za kurs jest wyrazem akceptacji regulaminu.
- 2) Niestosowanie się do regulaminu może być podstawą do odmowy przyjęcia Kursanta na kurs lub usunięcia z kursu.
- 3) Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.01.2017r. Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu w okresie jego obowiązywania mogą być wprowadzane zgodnie z KC z jedno miesięcznym okresem wypowiedzenia.
- 4) 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - tzw. RODO), zwanego dalej „Rozporządzeniem”. Rozporządzenie będzie obowiązywało w polskim porządku prawnym bezpośrednio i będzie miało zastosowanie w ochronie danych osobowych. Celem ustawy jest zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych w związku, z tym zgadzam się na przechowywanie i przetwarzanie moich danych osobowych w celach administracyjnych i realizacji usług zawartych w moim profilu działalności gospodarczej : 1.RING – SERVICE 2.AKADEMIA JĘZYKOWA Krzysztof Rasch z siedzibą 81-589 Gdynia ul. Oliwkowa 23/5.

.Aleksandra Rasch  
Dyrektor Akademii Językowej